



Ejemplo de artículo en revista/carta al editor/artículo de opinion

No se arriesgue a perder su cobertura Medicaid – Preparase para renovar ahora!

Un mensaje del Departamento de Servicios Humanos de Arkansas

¿Usted o un miembro de su familia tiene actualmente cobertura de salud a través de **Arkansas Medicaid, ARHOME o ARKids?** Si es así, puede necesitar dar algunos pasos para mantener su cobertura. Durante la pandemia de COVID-19, el gobierno federal permitió a los estados dejar de cerrar casos, incluso si los clientes ya no eran elegibles. Esto se hizo para ayudar a que la gente con Medicaid no perdiera su cobertura de salud durante la pandemia de COVID-19. Esto significó que Arkansas Medicaid solo cerró casos de personas que habían muerto, se mudaron a otro estado, fueron encarceladas o pidieron que se cerrara su caso.

Pronto Arkansas tendrá que revisar la elegibilidad de Medicaid para personas cuya cobertura fue extendida debido a la emergencia de salud pública por COVID-19. This means that many Medicaid clients may lose their coverage if they don't take simple steps now.

Estamos trabajando con socios de la comunidad, defensores y clientes para asegurarnos de que los residentes de Arkansas elegibles continúan teniendo una cobertura de salud de alta calidad.

Necesitamos su ayuda para cumplir esta meta.

El primer paso en el proceso es asegurarse de que Arkansas Medicaid tiene información de contacto actualizada para los clientes, porque muchos pueden haberse mudado o cambiado de número de teléfono en los dos últimos años. Necesitamos su direcciones postales, números de teléfono y direcciones de correo electrónico actualizados para asegurarnos de que nuestros clientes reciban documentos importantes.

¿Qué hacer ahora? Los clientes tienen que actualizar su información tan pronto como pueda. Es fácil, rápido e importante. Solo llame a la línea gratuita **Update Arkansas** el 1-

844-872-2660. Los operadores de la línea gratuita pueden actualizar rápidamente la dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico en su expediente. De esta forma, podemos contactarnos con usted sobre su cobertura Medicaid, ARHOME o ARKids, se es necesario.

Los clientes también pueden actualizar su información de contacto en línea en www.access.arkansas.gov, o ellos pueden comunicarse con su oficina DHS local del condado.

¿Qué pasa después para los clients? ¡Revisen el correo! Arkansas Medicaid puede enviar a algunos clientes una carta de renovación pidiéndoles completar el papeleo para asegurarse de que todavía califican para Medicaid.

Si los clientes reciben formularios de renovación, deben rellenarlos y enviarlos a Arkansas Medicaid de inmediato para mantener su cobertura. Ellos pueden renovar fácilmente en línea en access.arkansas.gov (la renovación en línea actualmente no está disponible para clientes TEFRA). También pueden rellenar los formularios de renovación y enviarnoslos o pasarlos a dejar a su oficina DHS local del condado.

Si los clientes tienen preguntas, pueden llamar al **1-855-372-1084** o visitar ar.gov/update.