



## Mensaje de correo electrónico a clientes de Medicaid

**Línea de asunto:** Update Arkansas – No se arriesgue a perder su cobertura Medicaid– ¡Actualice su información de contacto y preparese para renovar ahora!

Durante la pandemia de COVID-29, el gobierno federal suspendió temporalmente algunos requisitos y condiciones de Medicaid. Esto se hizo para ayudar a que la gente con Medicaid no perdiera su cobertura de salud durante la pandemia de COVID-19.

Sin embargo, pronto Arkansas debería revisar la elegibilidad de Medicaid para personas cuya cobertura fue extendida debido a la emergencia de salud pública por COVID-19. Esto significa que muchos clientes de Medicaid como usted podrían perder su cobertura si no toma medidas simples ahora.

Es fácil: todo lo que necesita hacer ahora mismo es actualizar su información de contacto. De esta forma sabremos cómo comunicarnos con usted cuando llegue el momento.

Así puede actualizar su información de contacto:

- Llamar a la línea gratuita de **Update Arkansas** el **1-844-872-2660**
- Entre en [www.access.arkansas.gov](http://www.access.arkansas.gov)
- Visite su oficina de DHS local del condado para actualizar la información (encuentre su oficina local aquí)

No importa cómo quiere comunicarse con nosotros, ¡lo tenemos cubierto!

Recuerde: ¡Actualice su dirección postal, teléfono y correo electrónico ahora! No queremos que se pierda un correo importante sobre su cobertura.

Atentamente,

Arkansas Medicaid