

DISCRIMINATION IS PROHIBITED

The Arkansas Department of Human Services prohibits discrimination against its employees, job applicants, clients, and customers because of race, color, religion, sex, age, national origin, political beliefs, or disability that impairs one or more major life activities as defined in the Americans with Disabilities Act.

Employees, job applicants, clients, and customers of DHS are assured that the services, work environment, and conditions of employment shall be afforded on an Equal Opportunity basis.

If you believe that you have been denied opportunities or that you have suffered discrimination or harassment because of your protected status, you should report the person or persons violating your rights immediately to your supervisor, the County Administrator, or using the complaint procedure described below. Witnesses to discrimination or harassment may use the same reporting procedure.

Complaints of discrimination or harassment may be directed to:

DHS Office of Equal Opportunity/Employee Relations
205 Donaghey Plaza North
P.O. Box 1437, Slot 205
Little Rock, AR 72203
Telephone: (501) 682-6003
FAX: (501) 682-8926
TDD: (501) 682-7958

If unlawful discrimination or harassment has occurred, corrective action will be taken promptly. Disciplinary action, when appropriate, will be administered in accordance with DHS Policy 1084, Employee Discipline.



DHS Director

Reference: DHS Policy 1009, Equal Opportunity/Affirmative Action

PUB-284

Revised December 19, 2013



Office of Director

P.O. Box 1437, Slot S201 · Little Rock, AR 72203-1437
501-682-8650 · Fax: 501-682-6836 · TDD: 501-682-8820



January 6, 2014

To: DHS Executive Staff

From: 
John Selig, Director

Subject: DHS Executive Directive 2014-01
DHS Policy 1009, DHS Form-2808, and DHS PUB-284

The Arkansas Department of Human Services (DHS) is committed to affording fair and equal opportunity to all employees, clients, customers, and applicants. The DHS engages in employment practices and administers its various services, activities, programs, and benefits without regard to a person's race, color, religion, sex, age, national origin, political beliefs, or disability.

To ensure adherence to these expectations, and to allow the DHS to take prompt corrective action where these expectations are not met, the DHS Director issues this Executive Directive to clarify the applicability of DHS Policy 1009 (Equal Opportunity/Affirmative Action), DHS Form-2808 (Complaint of Employment Discrimination), and DHS PUB-284 (Discrimination is Prohibited).

DHS construes Policy 1009 and its prohibition on discrimination to apply to the following entities: DHS, DHS' contractors, DHS' grantees, and DHS' sub-grantees.

The following persons may use Form-2808 to file a complaint of discrimination, harassment, or retaliation under Policy 1009: employees of DHS; DHS' contractors, grantees, and sub-grantees; applicants seeking employment with DHS, or DHS' contractors, grantees, and sub-grantees; individual contractors and prospective contractors of DHS, DHS' contractors, grantees, and sub-grantees; and clients, customers, and applicants for services or benefits of DHS, DHS' contractors, grantees, and sub-grantees. Beginning immediately, these persons may utilize DHS Form-2808 and the DHS Office of Equal Opportunity to make complaints of unlawful discrimination, harassment, or retaliation.

DHS revises PUB-284 to include all forms of unlawful discrimination, harassment, and retaliation. This notice, attached to this Executive Directive, shall be immediately posted in all DHS offices and facilities in locations visible and accessible to DHS' employees, clients, customers, program participants, and applicants. Where required by existing contracts and grant agreements, PUB-284 shall also be posted visibly in the places of business and service centers of DHS contractors, grantees, and sub-grantees.

DHS Division Directors shall provide written notice of this directive to the contractors, grantees, and sub-grantees of their respective divisions, and provide each a copy of DHS Policy 1009 and DHS PUB-284.

Please distribute as necessary. If questions, contact Carmen Mosley-Sims in the Office of Policy and Legal Services at 501-320-6295.

Oficina del Director

P.O. Box 1437, Slot S201 Little Rock, AR 72203-1437
501-682-8650 Fax: 501-682-6836 TDD: 501-682-8820

Enero 6, 2014

Para: Personal Ejecutivo de DHS

De: Director, John Selig

Asunto: Directiva Ejecutiva 2014-01 de DHS
Poliza 1009 de DHS, Forma 2808 de DHS, y PUB 284 de DHS

El Departamento de Servicios Humanos de Arkansas (DHS) está comprometido en proveer una justa e igual oportunidad a todos los empleados, clientes, consumidores, y aplicantes. El DHS involucra prácticas de empleo y administra sus diferentes servicios, actividades, programas, y beneficios sin tener en cuenta la raza de la persona, color, religión, sexo, edad, nacionalidad de origen, creencias políticas, o discapacidades.

Para asegurar la adhesión a éstas expectativas, y para permitir que DHS tome acciones correctivas tempranas donde éstas expectativas no están siendo cumplidas, el Director de DHS publica ésta Directiva Ejecutiva para aclarar la aplicación de la Poliza 1009 de DHS (Igualdad de Oportunidad/Acción Afirmativa), Forma-2808 de DHS (Queja de Discriminación de Empleo), y PUB -284 de DHS (Discriminación es Prohibida).

DHS interpreta la Poliza 1009 y su prohibición en discriminación para aplicarse a las siguientes entidades: DHS, contratistas de DHS, agencias que reciben fondos de DHS, sub-agencias que reciben fondos de DHS.

Las siguientes personas pueden usar la Forma-2808 para presentar una queja de discriminación, acoso, o represalias bajo la Poliza 1009; empleados de DHS, contratistas de DHS, agencias que reciben fondos de DHS, sub-agencias que reciben fondos de DHS; aplicantes buscando empleo con DHS, o con contratistas de DHS, con agencias que reciben fondos, sub agencias que reciben fondos; y clientes, consumidores, y aplicantes por servicios o beneficios de DHS, contratistas de DHS, agencias que reciben fondos, sub agencias que reciben fondos. Iniciando inmediatamente, éstas pueden utilizar la Forma-2808 de DHS y la oficina de Igualdad de Oportunidad de DHS para presentar quejas de discriminación ilegal, acoso, o represalias.

DHS revisa PUB-284 para incluir todas las formas de discriminación ilegal, acoso, y represalias. Esta notificación, adjunta a ésta Directiva Ejecutiva, debe ser inmediatamente publicada en todas las oficinas y facilidades de DHS en lugares visibles y accesible para los empleados de DHS, clientes, consumidores, participantes de programas, y aplicantes. Donde sea requerido por contratistas existentes y acuerdos de fondos, PUB-284, debe ser también publicada visiblemente en los lugares de negocios y centros de servicios de contratistas de DHS, agencias que reciben fondos, sub-agencias que reciben fondos.

Los Directores de División de DHS deberán proveer una notificación escrita de ésta directiva a los contratistas, agencias que reciben fondos, sub-agencias que reciben fondos, de sus respectivas divisiones, y proveer a cada uno con copia de la Poliza 1009 de DHS y PUB -284 de DHS.

Por favor distribuya como sea necesario. Si hay preguntas, contacte a Carmen Mosley-Sims en la Oficina de Poliza y Servicios Legales al 501-320-6295.

La Discriminación es Prohibida

El Departamento de Servicios Humanos de Arkansas prohíbe la discriminación en contra de sus empleados, aplicantes por empleo, clientes, y consumidores debido a la raza, color, religion, sexo, edad, nacionalidad de origen, creencias políticas, o discapacidades que impiden una o más actividades mayores definidas en la Acta de Americanos con Discapacidades.

Empleados, aplicantes por empleo, clientes, y consumidores de DHS tienen asegurados que los servicios, ambiente de trabajo, y condiciones de empleo son ofrecidas sobre la base de Igualdad de Oportunidades.

Si usted cree que le han sido negada oportunidades o que usted ha sufrido de discriminación o acoso debido a su estatus de protección, usted debe reportar a la persona o personas que están violando sus derechos inmediatamente a su supervisor, Administrador del Condado o usando el procedimiento de quejas que se describe a continuación. Testigos de discriminación o acoso pueden usar el mismo procedimiento de reporte.

Quejas de discriminación o acoso deben ser dirigidas a:

Oficina de Igualdad de Oportunidades de DHS/ Relaciones Empleados
205 Donaghey Plaza North
P.O. Box 1437, Slot 205
Little Rock, AR 72203
Teléfono: (501)682-6003
Fax: (501)682-8926
TDD: (501)682-7958

Si discriminación ilegal o acoso ha ocurrido, se tomarán acciones correctivas con prontitud. Acciones disciplinarias, cuando sean apropiadas, serán aplicadas de acuerdo con la Poliza 1084 de DHS, Disciplina de Empleados.

Director de DHS

Referencia: Poliza 1009 de DHS, Igualdad de Oportunidad/Acción Afirmativa

PUB-284

Revizada Diciembre 19, 2013