

## PROCEDIMIENTO DE QUEJA

El Departamento de Servicios Humanos de Arkansas (DHS), es operado, manejado y brinda servicios sin consideración a edad, religión, incapacidad, creencias políticas, sexo, raza, color u origen nacional.

Es nuestro deber promover individualmente el valor y la dignidad de las personas, que quizás necesiten ayuda del gobierno para sostener su salud así como también, proporcionar otros servicios esenciales.

### Aviso

Si usted cree que ha sido discriminado como empleado o como recipiente de servicios de DHS a causa de su raza, color, sexo, religión, origen nacional, edad o impedimento, puede registrar una queja de discriminación con la Oficina de Relaciones de Empleado/OEO. Cualquier discriminación o queja de trato injusto se debe registrar antes de **180 días de la fecha de la alegada acción discriminatoria.**

### Registro de Queja

I. Toda supuesta queja de alegación de discriminación por Estampillas de Alimento o trato injusto, registrado con DHS, será documentado en la Forma DHS-1200. Se puede obtener una copia del formulario DHS-1200 de su oficina del condado de DHS. Si por cualquier razón el formulario no está disponible o tiene alguna pregunta acerca de este procedimiento, usted puede llamar o puede escribir al Departamento de Servicios Humanos de Arkansas al número y dirección indicados después de este párrafo. Si usted desea registrar una queja de supuesta discriminación por Estampillas de Alimento o trato injusto, su queja se puede registrar con estas agencias:

**(Cuándo envíe artículos por correo, por favor use la dirección indicada en inglés.)**

Director de DHS OER  
Departamento de Servicios Humanos de Arkansas  
Oficina de Relaciones de Empleado  
205 Donaghey Plaza Norte  
Apartado Postal 1437, Ranura #203  
Little Rock, AR 72203-1437

DHS OER Director  
Arkansas Department of Human Services  
Office of Employee Relations  
205 Donaghey Plaza North  
P.O. Box 1437, Slot #203  
Little Rock, AR 72203-1437

Director Regional de Derechos Civiles  
USDA, Servicios de Alimento y Nutrición  
1100 Calle del Comercio, Cuarto 5C-30  
Dallas, TX 75242-1005:  
Teléfono (202)-720-5964 (Voz & TDD)  
TDD-Dispositivo de telecomunicaciones sordos

Regional Civil Rights Director  
USDA, Food and Nutrition Services  
1100 Commerce Street, Room 5C-30  
Dallas, TX 75242-1005  
Telephone: (202) 720-5964 (Voice & TDD)

1. Para registrar una queja usando este procedimiento, usted puede escoger uno de los siguientes:

- Someta un DHS-1200 o registre una declaración escrita con su oficina del condado o la Oficina Central de DHS en Little Rock.
- Puede registrar su queja por teléfono a la oficina local del condado o la Oficina Central de DHS en Little Rock al número indicado arriba.

2. Su queja debe incluir la siguiente información:

- Su nombre, dirección y número de teléfono;
- El nombre de la oficina del condado de DHS;
- La fecha de la alegada discriminación o tratamiento injusto;
- La base de la discriminación o el tratamiento injusto (en otras palabras: raza, color, origen nacional, edad, sexo, impedimento, creencias religiosas o políticas);
- El nombre de persona (s) que supuestamente demostró(aron) la discriminación o tratamiento injusto; y
- Detalle el (los) incidente (s) que usted sintió como tratamiento discriminatorio o injusto.

3. Si es necesario, usted puede solicitar la ayuda de la oficina del condado de DHS para registrar su queja.

4. Dentro de **quince (15) días laborales** después de haber recibido su queja en la Oficina de DHS-OER, usted será contactado(a).

Si tuviera cualquier pregunta acerca de este procedimiento, contacte a la oficina de OER al 501-682-6003; FAX 501-682-8926; o TDD 501-682-7958.

II. Si usted cree que ha recibido trato injusto o ha sido discriminado como recipiente o empleado de programas con fondos del Departamento de Salud y Servicios Humanos (Medicaid, TEA, Cuidado de Niños, etc.) y desea registrar su queja, puede hacerlo por uno de lo siguiente:

- Registre su queja **por escrito** con la oficina del Departamento de Servicios Humanos u Oficina de Relaciones de Empleado, dirección indicada arriba.
- Registre su queja **por escrito** con el Departamento de Salud y Servicios Humanos, dirección indicada abajo.
- Haga su queja por teléfono a las oficinas DHS-OER en Little Rock.
- Dentro de **quince (15) días laborales** después de haber recibido su queja en la oficina de DHS-OER, usted será contactado(a).

Si tuviera cualquier pregunta acerca de este procedimiento, contacte a la oficina de OER al 501-682-6003; FAX 501-682-8926; o TDD 501-682-7958.

### REPRESALIAS

Cualquier persona que expresa interés en registrar una queja puede hacerlo sin temor de represalias, intimidación, coerción y/o amenazas.

Ninguna persona será afectada adversamente porque él/ella ha hecho un cargo, una testificación, ha asistido o ha participado de cualquier forma en una investigación, revisión, procedimiento o audiencia bajo esta norma.

### DERECHO de APELACION

I. Si usted desea apelar la decisión del Departamento de Servicios Humanos con respecto a su Queja de Estampillas de Alimento, puede escribir a:

**(Cuándo envíe artículos por correo, por favor use la dirección indicada en inglés.)**

US Departamento de Agricultura de los EE.UU.  
Director de Derechos Civiles  
Cuarto #326-W, Edificio Whitten  
1400 Avenida de la Independencia, SO  
Washington, D. C. 20250-9410

US Department of Agriculture  
Director of Civil Rights  
Room 326-W, Whitten Building  
1400 Independence Avenue, SW  
Washington, D.C. 20250-9410

II. Si usted desea apelar la decisión del Departamento de Servicios Humanos con respecto a su queja del trato injusto y/o discriminación mientras que toma parte en un programa con fondos de DHS, puede escribir a:

**(Cuándo envíe artículos por correo, por favor use la dirección indicada en inglés.)**

US Departamento de Salud y Servicios Humanos  
Oficina de Derechos Civiles, Región VI  
1301 Young Street, Suite 1169  
Dallas, TX 75202  
Teléfono de 1-800-368-10190 (el número telefónico sin cargo)

US Department of Health and Human Services  
Office for Civil Rights, Region VI  
1301 Young Street, Suite 1169  
Dallas, TX 75202  
Telephone: 1-800-368-1019 (toll free telephone number)