

Cuidado * Compromiso * Conexión

La DCFS actualmente conecta clientes con casos abiertos con los siguientes servicios comunitarios:

- Consejería
- Guardería
- Tratamiento de drogas
- Servicios familiares intensivos
- Interpretación para las personas con problemas de audición
- Evaluaciones psicológicas
- Cuidado residencial
- Relevo de cuidadores y cuidado protegido
- Grupos de apoyo para víctimas de abuso sexual y cuidadores no agresores
- Crianza temporal terapéutica
- Tratamiento para las personas que han cometido abuso sexual infantil
- Traducción para clientes que no hablan inglés

Puede encontrar una lista de los servicios contratados y proveedores comunitarios actuales en el sitio web de la DCFS: <http://www.arkansas.gov/dhs/chilnfam>

El personal de la agencia DCFS provee directamente los siguientes servicios:

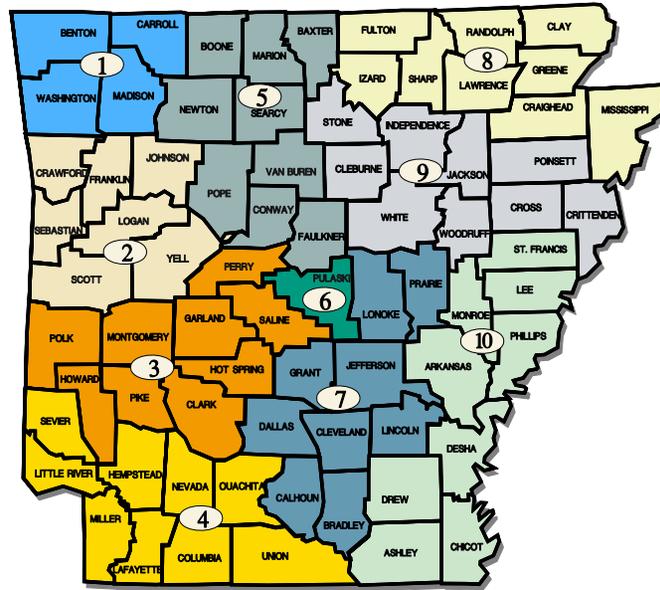
- Servicios de adopción
- Manejo de caso
- Apoyo familiar
- Servicios de crianza temporal
- Servicios de transición para jóvenes de 14 a 21 años
- Educación parental y apoyo
- Servicios de protección
- Servicios de reunificación y apoyo

Si está interesado en obtener más información sobre los servicios disponibles en su condado, por favor póngase en contacto con la Oficina DCFS de su condado. Puede encontrar la información de contacto de las oficinas del condado en: <http://www.arkansas.gov/dhs>

Pub 409



Mapa de Área DCFS



Para asistencia sobre como comunicarse con la oficina de su condado, marque el número de oficina de área de abajo:

Área 1: 479-442-4029

Área 2: 479-782-4555

Área 3: 501-847-6056

Área 4: 870-777-8656

Área 5: 501-730-9907

Área 6: 501-371-1122

Área 7: 870-534-4200

Área 8: 870-972-1732

Área 9: 870-732-5170

Área 10: 870-367-6835

Cuidado * Compromiso * Conexión

— División de Servicios para
Niños y Familias

Cuidado * Compromiso * Conexión

¿QUÉ ES EL DCFS?



Guía de servicios entregados por la DCFS



¿Qué es el DCFS?

La División de Servicios para Niños y Familias (DCFS, por sus siglas en inglés) es parte del Departamento de Servicios Humanos de Arkansas (DHS). La DCFS trabaja por mantener seguros a los niños y unidas a las familias. La División también entrega servicios de crianza temporal si un niño debe ser retirado de su hogar; cuando esto ocurre, la DCFS trabaja con la familia para reunirla con su hijo tan pronto como sea seguro. Si no es posible que el menor vuelva a su casa, la DCFS trabajará para encontrarle un lugar temporal donde vivir mientras se busca una colocación permanente en un hogar adoptivo u de otro tipo apropiada.

¿Cuál es la misión de la DCFS?

Nuestra misión es mantener a los niños seguros y ayudar a sus familias. La División de Servicios para Niños y Familias (DSNF) intenta involucrar respetuosamente a las familias y jóvenes y usa los servicios de la comunidad para apoyar a los padres a cuidar bien de sus hijos. Nos interesamos en la seguridad, estabilidad y bienestar de todos los niños y jóvenes.

¿Qué servicios entrega normalmente la DCFS?

La DCFS ofrece muchos servicios. Algunos servicios se entregan directamente a las familias por el personal de la agencia y otros socios de la DCFS. Otros servicios son proporcionados por agencias comunitarias. Los servicios pueden ser voluntarios u ordenados por un tribunal. Las fortalezas y necesidades de la familia se evalúan para saber qué servicios son los apropiados; esto incluye una discusión con la familia. *Debido a los fondos y capacidad limitada, algunos servicios no están disponibles en todos los condados.* A pesar de estas limitaciones, la DCFS siempre se esfuerza por proteger a los niños y fortalecer las familias de Arkansas.

Servicios Específicos de DCFS

Servicios de Apoyo para ayudar a fortalecer las familias y prevenir el maltrato infantil abordando las causas subyacentes antes de que éste ocurra. Estos servicios son voluntarios y las familias pueden solicitarlos en cualquier momento. Si siente que usted o su familia necesitan apoyo, póngase en contacto con la oficina DCFS de su condado. Los servicios pueden incluir:

- Consejería
- Educación parental
- Tutoría

Para mayor información llame al (501) 682-2447

Las **Investigaciones sobre maltrato infantil** involucran a la DCFS y las investigaciones de la policía estatal de las denuncias sobre supuesto maltrato infantil. La investigación determina si la evidencia demuestra si ocurrió maltrato infantil. Asimismo, la investigación determina si los menores involucrados están seguros en su hogar. Si la salud o seguridad de un menor está en riesgo, puede desarrollarse un plan de seguridad, o el menor puede colocarse en un lugar fuera del hogar.

Para mayor información llame al (501) 682-1554

Servicios de protección infantil son proporcionados por el personal de DCFS y más de 100 prestadores basados en la comunidad en todo Arkansas. Estos servicios pueden ser parte de un plan de caso elaborado por la familia y el empleado DCFS. Los jueces de menores también pueden ordenar servicios como parte del plan de caso. Los servicios pueden incluir:

- Consejería
- Apoyo en el hogar
- Intérpretes
- Educación parental
- Visitas supervisadas
- Servicios parentales en el hogar

Para mayor información llame al (501) 682-1554

Servicios temporales fuera del hogar para niños que no pueden permanecer de manera segura en su hogar les ofrece un lugar para vivir a corto plazo mientras la DCFS tiene la custodia del menor. Algunos niños pueden ser colocados con una familia de acogida, mientras que otros niños pueden colocarse en centros médicos y/o terapéuticos especializados que mejor cumplan sus necesidades. Los familiares no parentales que quieran cuidar del menor pueden convertirse en padres de acogida llamados padres sustitutos provisionales, y deben ser evaluados, capacitados y aprobados como cualquier otro padre sustituto.

Para mayor información llame al (501) 682-8537

Servicios Transicionales proporcionan habilidades básicas para la vida y formación a los jóvenes en crianza temporal para ayudar a prepararlos para que tengan una transición exitosa a la adultez. Estos servicios animan a los jóvenes a completar la secundaria y continuar su educación. Los jóvenes reciben asistencia para sus necesidades de educación post-secundaria y/o formación vocacional.

El programa de becas para educación y capacitación de Arkansas (*Education and Training Voucher Program, ETV*) ofrece financiamiento para apoyar a los jóvenes que están en crianza temporal y a los que estuvieron en el sistema para ayudarles a continuar estudios en centros de educación superior, universidades y capacitación vocacional; las becas se entregan por orden de llegada.

Para mayor información llame al (501) 682-8453

Servicios de Adopción tienen como fin encontrar un hogar cariñoso permanente para niños que no puedan volver de forma segura con sus padres o familia. Los servicios pueden incluir:

- Localizar, evaluar y capacitar a las familias que quieran adoptar un niño
- Mantener un Registro de adopción voluntario
- Ayudar a las familias adoptivas cuando solicitan subsidios por adopción
- Evaluar a los padres biológicos que decidan dar a sus hijos recién nacidos en adopción

Para mayor información llame al (501) 682-8437